

Klagevejledning til eleverne

Du kan som elev klage, hvis du mener, at årskarakterer eller eksamenskarakterer ikke er retvisende, eller hvis du mener, at der er omstændigheder ved eksaminationsgrundlaget eller prøveforløbet, som ikke er i orden.

Hvad beskriver en standpunktskarakter/årskarakter?

Standpunktskarakterer udtrykker efter reglerne i uddannelsesbekendtgørelserne for de treårige gymnasiale uddannelser graden af den enkelte elevs opfyldelse af målene for faglig viden, indsigt og metode i den pågældende læreplan og i forhold til det tidspunkt, hvor karakteren gives. Det vil sige, at standpunktskarakteren skal udtrykke underviserens faglige skøn i forhold til den enkelte elevs opfyldelse af disse kriterier.

En standpunktskarakter gives ud fra en helhedsvurdering på baggrund af underviserens kendskab til elevens faglige niveau i den daglige undervisning. Den afsluttende standpunktskarakter gives i øvrigt efter de almindelige regler herom, herunder at den afsluttende standpunktskarakter udtrykker, i hvilken grad eleven lever op til de faglige mål i det enkelte fag. Det skal i den forbindelse bemærkes, at en afsluttende standpunktskarakter ikke alene kan basere sig på en test, prøve, samtale eller lignende.

Klager over årskarakter: [Vil du klage over uddannelsesinstitutionens beslutninger? | Børne- og Undervisningsministeriet](#)

Hvad beskriver en eksamenskarakter?

I kapitel 7 i [Almen eksamensbekendtgørelsen](#) står der følgende om **bedømmelse**

§ 32. Grundlaget for bedømmelsen er eksaminandens individuelle præstation, herunder individuelle dele af et gruppefremstillet produkt, medmindre andet er bestemt af Ministeriet for Børn, Undervisning og Ligestilling.

Hvad er klagefristen?

- **Klagefristen er altid 2 uger** fra den dag, hvor du har fået din karakter. Det gælder både afsluttende standpunktskarakterer og eksamenskarakterer.
- Ved klager over eksamener skal der indhentes udtalelser fra censorer og derfor må det forventes, at der i mange afgørelser grundet sommerferien først kan træffes i august måned.

Hvortil skal du sende klagen?

- Ønsker du at klage over din årskarakterer, eksamenskarakterer eller eksamensforløbet, så skal du sende en skriftlig klage til klage@slagels-gym.dk . Klagen skal være stillet til rektor, som kan vælge af fremme eller afvise klagen.

Hvad beder du om med en klage?

- Klager over årskarakterer: Du beder om at få **revurderet** din karakter.
- Klager over mundtlige karakterer, eksaminationsgrundlaget eller prøveforløbet: Du beder om en **omprøve** dvs. hvis du får medhold i din klage og bliver tilbudt en omprøve, så skal du til den pågældende eksamen igen. Den nye karakter bliver den gældende.
- Klager over skriftlige karakterer: Du beder om en **ombedømmelse**, hvor en ny karakter vil blive fastsat af to censorer, som Børne- og undervisningsministeriet har udpeget. Den nye karakter gælder, uanset om den er højere, lavere eller uændret i forhold til den karakter, der klages over.

Hvad skal din klage indeholde?

- Din klage skal indeholde dit fulde navn, klasse, det fag og den eksamen eller den afsluttende standpunktskarakter, det drejer sig om.
- Klagen skal så præcist som muligt beskrive, hvad det er du klager over, og hvorfor du mener, at din klage skal imødekommes. Du kan ikke sammenligne din karakter/præstation med andre elever eller henvise til, at du plejer at få en bedre karakter. Du kan heller ikke inddrage andres vurdering af din opgave/karakter.
- Din klage skal beskrive netop din præstation samt hvorfor du mener, at du er fejlbedømt. I den forbindelse er det vigtigt, at du henviser til de faglige mål, og beskriver hvorfor og hvordan du mener, at de er opfyldt. De faglige mål finder du i fagenes lærerplan på UVM [Fag og læreplaner | Børne- og Undervisningsministeriet](#)
- Du kan evt. inddrage beskrivelsen af, hvad de enkelte karakterer gives for: [Karakterer på 7-trinsskalaen | Børne- og Undervisningsministeriet](#)

Er ovenstående ikke opfyldt har skolen pligt til at afvise klagen som åbenbar grundløs.

Hvis du klager over eksamensgrundlaget eller prøvegrundlaget:

- Du skal meget konkret beskrive hvilke elementer ved eksaminationsgrundlaget eller prøveforløbet, du finder problematisk. Fx kan det være,
 - 1) eksaminationsgrundlaget, herunder prøvespørgsmål, opgaver og lignende, samt dets forhold til uddannelsens mål og krav
 - 2) prøveforløbet

Hvordan er processen omkring en klage?

- Du kan læse om processen for klager over skriftlige og mundtlige eksamenskarakter i [Klager over prøver | Børne- og Undervisningsministeriet](#)
- I forbindelse med klage over afsluttende standpunktskarakter er det dog rektor eller en fra skolens ledelse, der træffer afgørelse om klagen. Da der her ikke er tale om en prøvesituation, er der hverken mulighed for omprøve eller ombedømmelse. Hvis klagen over en afsluttende standpunktskarakter fremmes, vil læreren blive bedt om en skriftlig begrundelse og en revurdering af karakteren. Her kan man enten få medhold, hvorved karakteren løftes, eller blive afvist, hvorved karakteren fastholdes.

Bekendtgørelsen om prøver og eksamen

Find og læs ”Bekendtgørelse om prøver og eksamen i de almene og studieforbereende ungdoms- og voksenuddannelser” via dette link [Bekendtgørelse om prøver og eksamen i de almene og studieforbereende ungdoms- og voksenuddannelser \(Eksamensbekendtgørelsen\)](#)